



Club Gana Max

Políticas

Términos y Condiciones

1 Definición del Programa

“Gana Max” es un programa de lealtad ofrecido por Alianza Mayorista, S.A., a través del cual los participantes podrán acumular puntos por cada compra realizada de productos participantes y canjear dichos puntos por productos seleccionados de la misma compañía.

2 Requisitos para Participar

1. Podrán participar personas mayores de 18 años que realicen compras a título personal o en representación de un punto de venta.
2. El participante debe estar registrado en la plataforma oficial del programa (vía el canal “Gana Max” de Whatsapp).
3. La participación en el programa implica la aceptación de los presentes términos y condiciones.

3 Acumulación de Puntos

1. Por cada compra de productos participantes, el usuario acumulará puntos según el valor de la compra o unidades adquiridas, conforme a la tabla de acumulación vigente.
2. Las facturas se registran de manera automática a partir de la fecha de facturación y los puntos serán válidos a partir del día 5 del mes siguiente a la compra
3. Alianza Mayorista se reserva el derecho de ajustar los puntos al cierre de mes tomando en cuenta notas de crédito, descuentos y rebajar puntos por devoluciones.

4 Canje de Puntos

1. Los puntos acumulados podrán ser canjeados exclusivamente por productos ofrecidos por la compañía en el catálogo del programa, disponible en el canal oficial de WhatsApp
2. Los productos están sujetos a disponibilidad y pueden variar sin previo aviso.
3. Los puntos no son transferibles, no tienen valor monetario y no pueden canjearse por efectivo.
4. El canje de productos estará disponible a través del canal oficial de Whatsapp
5. El usuario deberá realizar una compra durante ese mes para poder canjear su premio

Términos y Condiciones

5

Vigencia de Puntos

1. Los puntos acumulados tendrán una vigencia solamente durante el año calendario en que fueron asignados.
2. Una vez vencidos, los puntos no podrán recuperarse ni reactivarse.

6

Modificaciones al Programa

1. Alianza Mayorista se reserva el derecho de modificar total o parcialmente el programa, incluyendo estos términos y condiciones, el catálogo de productos, y las reglas de acumulación de puntos, en cualquier momento y sin previo aviso.

7

Causales de Exclusión

1. Serán motivos de exclusión inmediata del programa: Proveer información falsa o documentos fraudulentos.
2. Solicitud de canje de puntos por personas ajenas al usuario principal inscrito en el programa
3. Incumplir con las reglas aquí establecidas.

8

Responsabilidad y Limitación

1. Alianza Mayorista, S.A. no se hace responsable por: Retrasos en la entrega de productos canjeados por causas ajenas.
2. Pérdida de puntos por errores del usuario.
3. Fallas técnicas en las plataformas de registro o canje.